



Schoonaardestraat 21, 3071 Erps-Kwerps

Tel : 0497/ 94 88 26 website : www.struktuur-po.be e-mail : vpeeters@struktuur-po.be

BTW : BE 0666.531.738 KBC : IBAN BE70 7370 4651 9425

PRIVACYVERKLARING van STRUKTUUR

STRUKTUUR hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert uw privacy.

In deze Privacy Policy (of privacy statement) wil STRUKTUUR heldere en transparante informatie geven over welke gegevens verzameld worden en hoe STRUKTUUR omgaat met persoonsgegevens.

STRUKTUUR doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

STRUKTUUR houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit houdt in dat STRUKTUUR in ieder geval :

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het **doel** waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot **enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden** waarvoor ze worden verwerkt;
- **bij een eerste gesprek** vraagt om uw **uitdrukkelijke toestemming** als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische **maatregelen** genomen heeft zodat de **beveiliging** van uw persoonsgegevens **gewaarborgd** is;
- **geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw **rechten omtrent uw persoonsgegevens**, u hierop wil wijzen en deze respecteert.

STRUKTUUR is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van de privacyverklaring, vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten, kan dit via onderstaande contactgegevens:

STRUKTUUR

Schoonaardestraat 21, 3071 Erps-Kwerps

Telefoon : 0497/ 94 88 26

vpeeters@struktuur-po.be

Contactpersoon: *Veronique Peeters (zaakvoerder)*



Schoonaardestraat 21, 3071 Erps-Kwerps

Tel : 0497/ 94 88 26 website : www.struktuur-po.be e-mail : vpeeters@struktuur-po.be

BTW : BE 0666.531.738 KBC : IBAN BE70 7370 4651 9425

Welke persoonsgegevens verwerkt STRUKTUUR en waarom ?

- **welke gegevens worden verwerkt ?**

Naam en voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer, GSM-nummer, eventuele bijkomende contactpersonen indien nodig voor het uitvoeren van de opruimsessie, workshops, hulpvraag, plan van aanpak, verslag na opruimsessie

- **waar krijgt of verzamelt STRUKTUUR deze gegevens?**

- eerste schriftelijk contact van klant via chatbericht op facebookpagina of via contactformulier op www.struktuur-po.be

- eerste telefonisch contact klant

 - * contactgegevens

 - * korte situatieschets en hulpvraag

- kennismakingsgesprek

 - * diepgaandere situatieschets en hulpvraag ter plaatse

 - * eventueel gegevens extra contactpersonen

 - * extra contactpersonen (indien betrokken bij opruimsessie of hulpvraag)

- gegevens verkregen tijdens opruimsessies

- gegevens verkregen tijdens workshops/lezingen/info-avonden

- **waarom worden de gegevens bewaard?**

 - om verdere opvolging zo efficiënt mogelijk te kunnen garanderen

- **wie verwerkt bij STRUKTUUR de privégegevens?**

 - Veronique Peeters (zaakvoerder)

- **wie krijgt de gegevens ?**

 - Veronique Peeters (zaakvoerder)

 - boekhouder HDC Consult bvba (enkel gegevens nodig voor facturatie)

- **wat wordt precies hoe, waar en hoe lang bewaard?**

- Excel gegevensbestand : Naam en voornaam, adres, e-mail, telefoonnummer, GSM-nummer, eventuele bijkomende contactpersonen indien nodig voor het uitvoeren van de opruimsessie => blijft bewaard tenzij anders aangegeven door de klant voor eventuele nieuwe hulpvragen

- Excelbestand + schriftelijk aangevuld : intakegesprek : vragenlijst tbv situatieschets

 - => blijft bewaard tenzij anders aangegeven door de klant voor eventuele nieuwe hulpvragen

- Excelbestand plan van aanpak : situatieschets, hulpvraag, voorstel opruimsessie

 - => blijft bewaard tenzij anders aangegeven door de klant voor eventuele nieuwe hulpvragen

- **hoe worden gegevens beveiligd?**

de computer van STRUKTUUR en de gegevensbestanden, zijn met een wachtwoord beveiligd dat alleen de zaakvoerder kent

- **hoe faciliteer je de uitoefening van de rechten van betrokkenen?**

deze privacyverklaring is steeds en ten allen tijde opvraagbaar via vpeeters@struktuur.be of op aanvraag via 0497/ 94 88 26



Schoonaardestraat 21, 3071 Erps-Kwerps

Tel : 0497/ 94 88 26

website : www.struktuur-po.be

e-mail : ypeeters@struktuur-po.be

BTW : BE 0666.531.738

KBC :

IBAN BE70 7370 4651 9425

Uw persoonsgegevens worden door STRUKTUUR verwerkt voor volgende doeleinden (telkens met vermelding van de rechtsgronden) :

- het versturen van nieuwsbrieven en uitnodigingen (***mits toestemming betrokkene***)
- het bekomen van subsidiëring door de overheid (***wettelijke verplichting / gerechtvaardigd belang***)
- statistische doeleinden (***gerechtvaardigd belang***), hiervoor worden de persoonsgegevens evenwel gepseudonomiseerd / geanonimiseerd
- voor ***personalisering van werkmateriaal*** (agenda, kalender, beloonsysteem, opruimschema)

Voor de bovenstaande doelstellingen kan STRUKTUUR de volgende persoonsgegevens van u vragen, verwerken en bewaren :

- ***persoonlijke identiteitsgegevens*** : naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres i.f.v. communicatie, vervullen wettelijke verplichtingen en begeleiding
- ***m.b.t. kostenvergoedingen*** : bedrag, bankrekeningnummer voor uitbetaling, bewijsstukken (bij werkelijk kostenvergoeding), aard en bedrag kostenvergoedingen die elders verkregen worden (verklaring op eer)
- ***over de opruimsessies*** : omschrijving, start- en einddatum, aantal dagen i.f.v. planning, registratie en opmaak overeenkomst, plan van aanpak, (tussentijdse) verslaggeving
- ***handtekening*** : als onderdeel van de overeenkomst, kostennota, akkoord gebruik materiaal enz...

STRUKTUUR gebruikt de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor de gegevens door de klant vrijgegeven werden.

Voor de hierna vermelde gegevens geldt dat STRUKTUUR ze pas verwerkt wanneer u daartoe uw uitdrukkelijke toestemming geeft nadat u, los van andere aangelegenheden, over de specifieke doelstellingen van de verwerking geïnformeerd bent :

- gebruik van fotomateriaal voor sociale media

van de klant wordt verwacht dat hij elke wijziging van zijn persoonsgegevens onmiddellijk spontaan en schriftelijk doorgeeft aan STRUKTUUR.



Schoonaardestraat 21, 3071 Erps-Kwerps

Tel : 0497/ 94 88 26 website : www.struktuur-po.be e-mail : vpeeters@struktuur-po.be

BTW : BE 0666.531.738 KBC : IBAN BE70 7370 4651 9425

Minderjarigen of gelijkgesteld

STRUKTUUR verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan STRUKTUUR geeft, kunnen aan derde partijen verstrekt worden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maakt STRUKTUUR gebruik van derde, gespecialiseerde partijen aan wie wij de volgende taken uitbesteden:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting, cloudsysteem);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. IT netwerk, CRM systeem ...);
- het verzorgen (en verspreiden) van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- boekhouding en betalingen (kostenvergoedingen)
- vaste extra hulp, telkens op voorhand besproken met klant

Met elk van deze partijen (verwerkers) heeft STRUKTUUR een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin de nodige afspraken opgenomen zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zal STRUKTUUR de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, of hier een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek met machtiging van het parket (persoons)gegevens bij mij opvraagt, controle vanuit de inspectiediensten op het naleven van de regels rond het toekennen van kostenvergoedingen en de verplichtingen uit de vrijwilligerswet in het algemeen, het overmaken van persoonsgegevens aan de subsidiërende overheid die dit oplegt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kan STRUKTUUR persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming te weigeren en om deze ten allen tijde in te trekken.

STRUKTUUR verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

STRUKTUUR bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Concreet worden de persoonsgegevens bewaard tijdens de volledige duurtijd van het vrijwilligerswerk, of langer wanneer hetzij een wettelijke of decretale bepaling dit oplegt (wettelijke bewaartermijnen van documenten bijvoorbeeld), hetzij de wettelijke verjaringstermijn van een eventuele rechtsvordering ten aanzien van of door STRUKTUUR dit rechtvaardigt.



Schoonaardestraat 21, 3071 Erps-Kwerps

Tel : 0497/ 94 88 26 website : www.struktuur-po.be e-mail : ypeeters@struktuur-po.be

BTW : BE 0666.531.738 KBC : IBAN BE70 7370 4651 9425

Beveiliging van de gegevens

STRUKTUUR heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om **uw persoonsgegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen**. Waaronder maatregelen die de gegevens beschermen tegen inbreuken, verlies en onrechtmatige verwerking. Zo heeft STRUKTUUR bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens STRUKTUUR van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan **geheimhouding** daarvan.
- STRUKTUUR hanteert een **gebruikersnaam** en **wachtwoordbeleid** op alle systemen;
- STRUKTUUR **pseudonimiseert / anonimiseert** waar mogelijk / nodig en zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- STRUKTUUR maakt **back-ups van de persoonsgegevens** om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- STRUKTUUR test en evalueert regelmatig deze maatregelen;
- Occasionele medewerkers zijn **geïnformeerd** over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Uw rechten omtrent uw gegevens

U hebt recht op **inzage en kopie** van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben. U hebt recht op **correctie en aanvulling** wanneer uw gegevens onjuist of onvolledig zijn.

U mag eisen dat uw persoonsgegevens **gewist** worden wanneer ze **niet langer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doeleinden** waarvoor ze werden verzameld of verwerkt, wanneer er geen gerechtvaardigd doel meer bestaat voor de verwerking, wanneer u terugkomt op uw toestemming betreffende de verwerking van bepaalde gegevens en de organisatie zich niet kan baseren op een ander gerechtvaardigd doel voor de verwerking.

U hebt het recht om de **verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken** wanneer u de juistheid van die gegevens betwist of wanneer u zich verzet tegen de verwerking van de gegevens (zie verder) zodat de gegevens alleen nog verwerkt kunnen worden met uw toestemming, voor de vaststelling van de uitoefening of de verdediging van rechten voor de rechtbank of voor de bescherming van de rechten van een andere persoon.

U hebt het recht om zich te **verzetten** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie, tenzij voor de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de inachtneming van de contractuele of wettelijke verplichtingen van de organisatie.

U kunt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt en die STRUKTUUR geautomatiseerd verwerkt, ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, zodat u deze kunt **doorgeven** aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat STRUKTUUR deze, op uw vraag en als dit technisch mogelijk is, kan overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.



Schoonaardestraat 21, 3071 Erps-Kwerps

Tel : 0497/ 94 88 26 website : www.struktuur-po.be e-mail : ypeeters@struktuur-po.be

BTW : BE 0666.531.738 KBC : IBAN BE70 7370 4651 9425

Voor de verwerking van persoonsgegevens die STRUKTUUR op basis van uw toestemming heeft verkregen, kunt u uw **toestemming om het even wanneer intrekken**. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig.

Bovenaan dit privacy statement staat hoe u contact met STRUKTUUR kan opnemen om uw rechten uit te oefenen. U kan STRUKTUUR ook contacteren via de contactpagina van de website www.struktuur-po.be

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vraagt STRUKTUUR u hierover **direct contact op te nemen om een oplossing te zoeken waar beide partijen zich in kunnen vinden**.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Privacy Commissie) , dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen.

Wijziging privacy statement

STRUKTUUR kan haar privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zal STRUKTUUR een aankondiging doen op haar website. *De laatste wijziging gebeurde op 8 mei 2018. Oudere versies van mijn privacy statement zal in mijn archief worden opgeslagen.*

Stuur mij een e-mail als u deze wilt raadplegen.